

今回のCOVER：富山支店

新製品のご紹介：パーキングカウントサイン

コインパーキングができるまで④

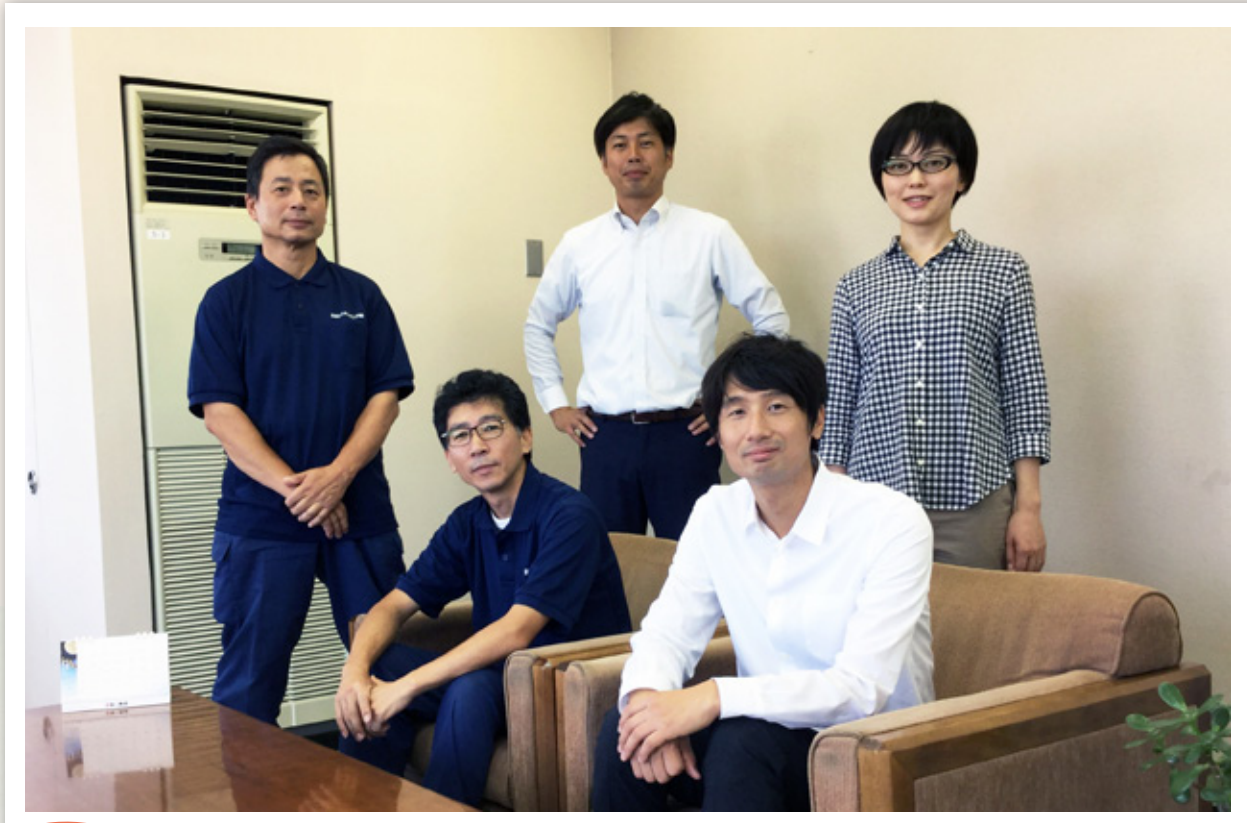
コールセンターシステムを刷新

駐車場のご案内：美乃鮨 CoinParking（富山県）

JSBトピックス：社内メンテナンス技能テストについて

ありがとう エンジェルさん

編集後記



今回の
COVER

富山支店



第22期年間表彰を受賞しました!

おかげ様で年間表彰を頂く事ができました。達成の為に黒字現場を含む料金の最適化・清掃強化・新潟市及び上越市への営業エリア拡大等に力を入れました。競合他社による環境の変化で、売上改善が進まない事もありましたが、状況に応じて都度スピードを持って対応いたしました。

皆様、富山といえば思い浮かぶ物は何でしょうか。立山・富山湾・新鮮な魚とお寿司？

晴天時には立山連峰が見渡せる、そんな場所に富山支店はあります。

立上げ当初は3名の小さな支店でしたが現在は5名体制になりました。「自ら考え行動する

少数精鋭集団」を目標に掲げる支店メンバーは、頭脳派オールラウンドプレイヤー 中川支店長、お客様第一主義メンテ知識豊富な青池営業、人当たりが良く土木関係もお任せ飯田メンテ、外販看板デザインから料金改善までサポート全般三角業務、ビル管理・配管設備に精通している中田集金担当です。個々の得意分野が分かれており、お互いに安心して仕事を任せられる事が支店の強みです。まだ至らない部分が多くありますが、本支店の皆様の知識や力をお借りし各々の得意技に磨きをかけるべく邁進中です。

今後ともご指南お力添えの程よろしくお願いたします。



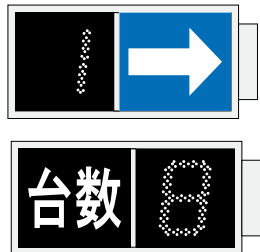
新製品のご紹介

製品のお問合せは、当社担当者までご連絡ください。

リアルタイムの空き車室数を表示
 動きのある LED 点灯により視認性が向上

社内アイデア
 コンテストより
製品化!

パーキングカウントサイン



当社は、空き車室数を表示するあたらしい電飾サインを研究開発してきましたが、このほど製品が完成し、福井をはじめとして東京、横浜、名古屋、京都、広島、富山にて先行設置を始めました。

モデルとして、「満空」情報と「空き車室数」情報をわかりやすい方法で切り替えて表示する一体型（特許出願中）と、「空き車室数」のみを従来の満空表示の下部に追加表示する個別型（実用新案登録済み）の2種類をラインナップしました。

今後の販売展開に向けて、ご意見やご要望をお聞きしながら拡販を進めてまいりますので、先行設置の駐車場の近くにお出かけの際はぜひご覧いただけたら幸いです。



空き車室数/空満 一体型サイン



空き車室数 個別式サイン

※「台数、矢印」のデザインは任意となります。



発案者
 町田支店
 栗田 拓也

このアイデアは、過去の社内コンテストの際に提出し、それより3年ほど試行錯誤をしながら近々商品化されることとなり、自分のアイデアが特許、実用新案につながり商品となるのは大変感慨深い思いであります。

当時、私自身も含め駐車場利用者様に快適で便利な駐車場を提供したいという思いでアイデアを提出しました。これからもお客様の目線に立った駐車場作りを心がけていきたいと思っております。

経営者にも、利用者にも、ありがたい駐車場看板

コインパーキングでは、これまで満車と空車の表示だけでしたが、空車室がどれだけ残っているのかが分かれば、利用者は駐車しやすい空車室の多い駐車場を選んで駐車するでしょう。逆に目的地近くでどの駐車場も残車室数が少ないことが分かれば、満車に代わる前に早めに駐車することになるでしょう。

空車数の表示法に工夫を凝らした新開発の満空表示板は、駐車場の経営者にも、利用者にもありがたい駐車場看板となるでしょう。(当社顧問 吉岡 芳夫)

全7回シリーズ

「土地を貸したい」「コインパーキング事業を始めてみたい」今からご検討される方々へ開設までの流れをご紹介します。

コインパーキングができるまで

④ ご契約



当社からのご提案に同意いただいた場合、改めて契約内容の詳細をお打合せの上、正式にご契約を締結させていただきます。

土地の賃貸借契約は、初回2年、以降1年毎の自動更新を基本としております。長期あるいは短期での契約をご希望の際は、あらかじめ担当者へご相談ください。また、期間中に売却や建設計画が発生した場合も、可能な限り柔軟・迅速に対応させていただきますのでご安心ください。

ここでのご契約内容を基に、工事内容や以降のスケジュールを確定します。資材の手配や電気契約なども絡むことから、担当者を含め契約内容に相違がないかを細かくチェックさせていただきます。



次回は「⑤設置工事」です。

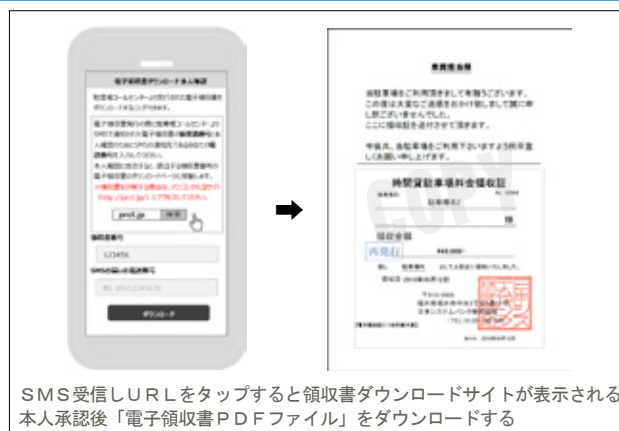
トークスクリプトによる作業報告書入力自動化 SMSを利用した電子領収書の発行

コールセンターシステムを刷新

旧システムは10年以上前に作成したアナログ的なシステムでした。その為にシステムの不安定による業務支障が発生したり、オペレーターのスキルによって問い合わせ対応品質にばらつきがあったりと、非常に効率の悪いコールセンターでした。そこで2015年からコールセンター刷新プロジェクトが立ち上がり、当社開発部の全面支援とコールセンターを有する日本有数のシステム会社との共同作業により、3年かけてようやく新しいシステムを構築することができました。

今回のシステムでは、トークスクリプトによる作業報告書入力自動化。自動両面印刷プリンターを導入し、システムからのワンクリック印刷にて、今までの手書き時間を省略。また、SMS（ショートメッセージサービス）を利用した電子領収書の発行による領収書の即日発行可能など、よりデジタル化したシステムとなっております。

2012年の7月度から比べると今期7月度の数字は、



SMS受信しURLをタップすると領収書ダウンロードサイトが表示される本人承認後「電子領収書PDFファイル」をダウンロードする

現場数が1.8倍、車室数に至っては2.5倍。入電数も2.5倍、作業報告書枚数で2.3倍にもなっております。とても過去のシステムでは捌ききれない数値となりつつありますので、今回の刷新により、今後さらに増加するであろう現場数に応じた対応が少しでもスムーズに、スピーディーに行えるよう、そして企業の成長とともにコールセンターも成長していけるよう、日々頑張っております。

駐車場のご案内 美乃鯨 CoinParking

富山県富山市丸の内2丁目3-5



今年3月、富山市丸の内交差点（富山城近く）にオープンした店舗付帯駐車場「美乃鯨 CoinParking」です。美乃鯨さんの駐車場を店舗用駐車場兼コインパーキングとする事で、店舗営業時間外を有効活用し、無断駐車の問題を解決しました。利便性を考慮したフラップレス駐車場、ロック板が無いのでスムーズに入出庫できます。また、店舗外観に合わせた、オリジナルP看板・温光色の照明・色の統一、オーナー様の趣向をこらした駐車場となっております。

オープンから半年が経ち、駐車場のご利用者様や近隣の方々からも大変喜ばれております。美乃鯨さんは、富山湾でとれる旬の素材を活かしたお鮨屋さんです。富山にお越しの際は是非一度、足をお運びください。



照明がとても美しい夜の風景

社内メンテナンス技能テストについて

23期の技術課の取組みとしてメンテナンス部員を対象とした社内での技能テストを実施しております。主に精算機の仕様に関することを中心として問題を設けております。

今までの教育体制は、新入社員向けメーカー研修、その他はOJTでの先輩との同行のみでした。そのため基礎的な部分の習得は出来ていても、それ以上のスキルとなると個人差が大きく、具体的な個人ごとの課題が不透明でした。この技能テストを行っていくことで個人ごとの課題を明確にし、更なるレベルアップを図る機会として活用してほしいと考えております。

始めて間もないのですが、社歴が短くとも非常にスキルが高い社員もおり、非常に嬉しい発見でした。また、「自分では分かっていたつもりであったが、実は知らないことも沢山あったんだと今回のテストで気づきました」という声もありました。

今後は社員の評価もこのような形で客観的に図れると、より社員のモチベーションも上がるのではと考えております。仕事は楽しんでこそ能力もつくものだと思いますので、テストだからと変に気構えず、楽しみながら取り組んでほしいと思っております。



(技術課 神林 大祐)

編集後記

暑かった夏もようやく終わり、肌寒いと感じる日が続くようになってきました。気が付けばいつの間にか秋ですね。

さて、秋といえば、「食欲の秋」「スポーツの秋」など、いろいろとありますが、私の今年の秋は「芸術の秋！」先日、新しくカメラを買替えました。主に子供の野球風景を撮影することが多いのですが、写真って本当に難しい！！何百枚撮ってもいいなと思えるものはほんの数枚…。ただ、流れている時間の一瞬を切り取ることができる写真は、見落としていた風景を残すことができ、動画とはまた違った面白さがあると思います。いつの間にか過ぎ去る秋も写真に残したいですね。皆様の秋はどのような秋でしょうか。(総務部 徳永 亜希)



エンジェルさん
千葉支店
出羽 広樹

ありがとう
エンジェルさん
thank you



エンジェルさん
千葉支店
前川 耀平

70車室の駐車場で除草を行ったのですが、出羽メンテと前川メンテが手伝いに来てくれて、とても助かりました。ありがとうございました。



推薦者
千葉支店 宮田 恭介



当社のエンジェルレポート制度より投稿のあったレポートを掲載しております。

発行

日本システムバンク株式会社

◆福井本社

福井県福井市中央 3-5-21
TEL: 0776-30-1800

◆東京本社

東京都渋谷区渋谷 1-7-5-506
TEL: 03-5774-9242

◆千葉支店

千葉県市川市新井 3-2-6
TEL: 047-316-1177

◆町田支店

東京都町田市鶴間 1-18-11
TEL: 042-799-8522

◆さいたま支店

埼玉県さいたま市浦和区上木崎 2-5-2
TEL: 048-823-8740
(宇都宮営業所)
栃木県宇都宮市東塙田 1-7-8
TEL: 028-600-7007

◆横浜支店

神奈川県横浜市中区吉田町 65-12F
TEL: 045-325-8466

◆長野支店

長野県長野市西後町並 1583-3F
TEL: 026-238-6061

◆富山支店

富山県富山市新富町 2-4-25-5F
TEL: 076-432-8882

◆金沢支店

石川県金沢市駅西本町 1-13-25
TEL: 076-263-9588

◆福井支店

福井県福井市中央 3-5-21
TEL: 0776-30-1812

◆名古屋支店

愛知県名古屋市中区大須 1-6-18
TEL: 052-229-8302

◆京都支店

京都市中京区烏丸通六角下ル七観音町 623-2B
TEL: 075-229-3888

◆大阪支店

大阪府大阪市浪速区難波中 1-13-8-5F
TEL: 06-6645-4488

◆神戸支店

兵庫県神戸市中央区御幸通 6-1-22-7 F
TEL: 078-252-8868

◆広島支店

広島県広島市中区大手町 3-8-1-11F
TEL: 082-545-8123

◆福岡支店

福岡県福岡市南区大橋 1-2-3-5F
TEL: 092-541-4141